

Die meusel gs healthcare GmbH & Co. KG ist eine auf Gesundheitskommunikation spezialisierte Full-Service-Agentur. Im Healthcare-Bereich betreuen wir zahlreiche große und bekannte OTC- und Rx-Marken. Aufgrund mehrerer Neugeschäfts-Zugänge suchen wir zeitnahe Verstärkung in der Vertriebsunterstützung:

## Mitarbeiter (m/w) Vertriebsinnendienst und Kundenservice

### AUFGABEN UND PFLICHTEN:

Innerhalb des Agenturteams sind Sie für den telefonischen Kundenkontakt sowie die Auftragsabwicklung von eingehenden Apothekenbestellungen unserer Kunden verantwortlich.

### ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN:

- Eigenverantwortliche Kontakt- und Gesprächsplanung in Abstimmung mit der Geschäftsführung
- Kontinuierlicher Ausbau der Bestandskunden sowie aktive Neukundengewinnung
- Aktiver Verkauf von der Angebotspalette und Sortimente
- Komplette Auftragsabwicklung in Abstimmung mit den Abteilungen der Auftraggeber und externen Dienstleistern
- Auftragsbearbeitung, systemseitige Eingabe eingehender Bestellungen und Pflege der Kundendatenbank
- Konfliktmanagement, z.B. bei Lieferungen, Zahlungsverkehr, Zahlungsbedingungen, Rechnungslegung
- Durchführung von Kundenanalysen und Erstellung regelmäßiger Reportings für das Projektmanagement und Geschäftsleitung
- Telefonischer Ansprechpartner für Apotheken

### QUALIFIKATIONEN UND FÄHIGKEITEN:

- Erfahrung im kaufmännischen Bereich durch entsprechende Ausbildung oder vorangegangene Beschäftigungen als pharmazeutisch-kaufmännischer Angestellte(r)
- Idealerweise besitzen Sie bereits Erfahrung im Apotheken-Direktgeschäft und/oder Verkauf von Pharmaprodukten
- Sie sind kommunikationsstark, überzeugungsfähig und abschlussicher und zeichnen sich durch eine zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise aus.
- Sicherer Umgang mit den Programmen des MS Office Paketes

### LEISTUNGEN:

- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem dynamischen, netten Team
- Flache Hierarchie mit guten Entwicklungsmöglichkeiten
- Schnelle Entscheidungswege in einem durch Wachstum geprägten Unternehmen
- Art der Stelle: Teilzeit

### HABEN WIR INTERESSE GEWECKT?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins zu Händen von Sabine Meusel.

### meusel gs healthcare GmbH & Co. KG

Sabine Meusel  
Ritterstraße 181 | 47805 Krefeld

karriere@gs-healthcare.de  
www.gs-healthcare.de